





HOTEL ★★★★ BENIDORM CENTRE

DIRECTORIO

BIENVENIDA

Estimado Cliente:

Nuestra más sincera bienvenida al **Hotel Benidorm Centre**, agradeciéndoles su decisión por haber elegido nuestro establecimiento.

Esperamos que su estancia en nuestro hotel sea muy agradable y que sus expectativas queden completamente satisfechas, para lo cual, pasamos a detallarle los diversos servicios de los que dispone el hotel y que consideramos muy útil que conozca. No obstante, si necesitara más información, no dude en ponerse en contacto con nuestro personal que le atenderá con mucho gusto.

Para complacerles plenamente a Uds., y a nuestros futuros clientes, necesitamosque nos hagan saber su grado de satisfacción y/o sus sugerencias para mejorar nuestro servicio, a través de la encuesta de satisfacción que encontrará en su habitación

Un cordial saludo,

La Dirección

RECEPCIÓN

Ext. 9. Contacte con recepción para cualquier información o sugerencia.

TELÉFONO

Teléfono para llamadas al exterior. Con coste adicional.

LLAMADAS ENTRE HABITACIONES

Para llamar a la habitación marque el número completo de la habitación (3 dígitos).

MENSAJES

Durante su estancia le recogeremos sus mensajes y realizaremos el servicio de correspondencia.

TARJETA MONEDERO

Puede utilizar la tarjeta-llave de su habitación como monedero de uso en las cafeterías y restaurantes del hotel, obteniendo descuentos de hasta un 15%.
Recargue su tarjeta en recepción, bares y restaurantes.

SERV. DESPETADOR

Comunique la noche anterior a qué hora desea que le despierten.

HORARIO LIMPIEZA

De 9:30 a 15:30h. Solicite a nuestro personal cualquier necesidad adicional.

SERV. HABITACIONES

Ext. Bar 154 · Ext. recepción 9 · Ext. Restaurante 155.

HABITACIÓN DE CORTESÍA

Durante 30’ podrá hacer uso de una habitación de cortesía después de las 12:00 h. Sujeto a disponibilidad.

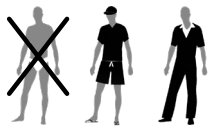
SALIDAS

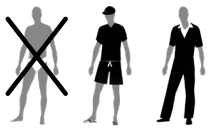
El día de salida le rogamos encarecidamente que deje su habitación antes de las 12:00 h. Para salidas posteriores consulte disponibilidad y precios en recepción.

LAVANDERÍA - SERVICIO PLANCHA

Siga las instrucciones y rellene el impreso que encontrará en la carpeta. Utilice la bolsa que hay en el armario. Disponga en recepción de lo necesario para hacer uso del servicio de plancha. Consulte condiciones. Ext. 9.

RESTAURANTE

Desayuno 

Almuerzo 

Cena 

PÍCNIC

Solicítelo en Recepción el día anterior antes de las 20:00h.

INTOLERANCIAS

Por favor, en caso de tener alguna necesidad específica alimentaria, hágalo saber a nuestro maître o responsable de sala, estaremos encantados de ayudarle.

PARKING

Parking privado de pago. Consulte disponibilidad y precios en recepción. Ext. 9.

ANIMACIÓN Y MÚSICA

Consulte el programa semanal de animación.
Música en vivo por las noches.

SERVICIO PRÉSTAMO DE TOALLAS PISCINA

Consulte condiciones en recepción. Ext. 9.

SERVICIO DE COSTURA

Disponemos de un servicio de costura. Con cargo adicional.
Consulte precios en recepción. Ext. 9.

CAJA FUERTE

Alquiler diario. Consulte precios en recepción. Ext. 9.

WI-FI

WiFi gratuito 1,5mb en todo el hotel. WiFi alta velocidad 10mb consulte condiciones y coberturas en recepción. Ext. 9.

CAMBIO MONEDA

Disponible 24 h en recepción. Se aceptan tarjetas VISA, Master Card, American Express, etc.

AVERÍAS

Confíamos en que su habitación se encuentre a su entera satisfacción. Si durante su estancia se produjera alguna avería, contacte con recepción. Ext. 9.

SERVICIO MÉDICO (EXTERNO)

Servicio médico externo durante las 24h del día. Consulte precios de desplazamiento y servicios. Ext. 9.

SERVICIO DE GUARDA MALETAS

Pregunte en recepción.













DESCRIPCIÓN

HOTEL BENIDORM CENTRE ****

SÓLO ADULTOS (Edad mínima permitida: 16 Años)

El **Hotel Benidorm Centre** está situado en la calle Gerona, en pleno corazón de Benidorm, a 3 minutos de la Playa de Levante, junto a la Avenida del Mediterráneo y a un paso de todos los comercios y zonas de entretenimiento de Benidorm.

Totalmente renovado en 2019 incluye las siguientes instalaciones:

99 habitaciones dotadas del más cómodo mobiliario y gran televisión de pantalla plana. Teléfono, y minibar. Cuarto de baño completo, la gran mayoría de ellos con ducha. Habitaciones superiores con Jacuzzi.

Aire acondicionado y/o calefacción según temporada

Comedor con todos los servicios de buffet para satisfacer todos los gustos y show cooking.

Entre sus instalaciones podemos destacar su moderna cafetería y su pub de estilo inglés con acceso directo desde la calle.

También dispone de una acogedora piscina exterior con un amplio solárium donde poder relajarse y tomar el sol.

SEGURIDAD ANTE INCENDIOS

AL REGISTRARSE:

- Compruebe dónde está su habitación asomándose por la ventana o terraza.
- Localice las salidas de emergencia y cuente el número de puertas hasta la salida más cercana.
- Busque el pulsador de la alarma en el pasillo y aprenda cómo o se utiliza por si hubiera necesidad de activarlo.
- Recuerde cómo contactar con la Recepción del Hotel (extensión 9).
- Consulte el plan de evacuación situado en la Zona de salida de su habitación.

EN CASO DE INCENDIO:

- Coja su tarjeta magnética y diríjase a la puerta. Si hubiera humo NO SE QUEDE DE PIE y gatee; el humo y los gases tienden a subir.
- Si la puerta está caliente o penetra humo por la rendija inferior NO LA ABRA. En caso contrario abra la puerta y diríjase a la salida de emergencia más próxima. Cuando llegue a la salida de emergencia, cierre la puerta detrás de UD.
- NO UTILICE NUNCA LOS ASCENSORES.

SI TUVIERA QUE QUEDARSE EN SU HABITACIÓN:

- Abra la ventana si no hay humo en el exterior y cuelgue una sábana o manta en la barandilla.
  Si hubiese humo en el exterior cierre la ventana y pida auxilio por teléfono.
- Llene la bañera de agua y use la papelera como cubo.
- Tapese la boca y nariz con ropa húmeda.
- Coloque toallas y / o sábanas mojadas en la rendija inferior de la puerta.
- Apague el aire acondicionado de su habitación.
- Si la puerta y paredes están calientes, arroje agua sobre ellas usando la papelera como cubo. Manténgalas mojadas.

GRUPO BALI
HOTELES

CENTRAL DE RESERVAS

C/ Actor Luis Prendes nº4 • 03502 BENIDORM (Alicante)

Tel.: 902 14 15 14 • 966 813 612

reservas@grupobali.com

www.grupobali.com