



GRAN HOTEL
BALI
★ ★ ★ ★

DIRECTORIO



BIENVENIDA

Estimado Cliente:

Nuestra más sincera bienvenida al **Gran Hotel Bali**, con el que deseamos que su estancia con nosotros le sea muy grata.

La singularidad de este hotel y las expectativas que despierta su especial fisionomía, hace que todo lo que aquí sucede tenga una repercusión mayor. Conscientes de ello, todo el personal del hotel asume el compromiso de procurar que siempre EL CLIENTE QUEDE PLENAMENTE SATISFECHO. Con esa intención, nos ponemos todos a su servicio y agradecemos anticipadamente que nos haya elegido.

Para complacerles plenamente a Uds. y a nuestros futuros clientes, necesitamos que nos hagan saber su grado de satisfacción y/o sus sugerencias para mejorar nuestro servicio, a través de la encuesta de calidad que encontrará en su habitación.

Un cordial saludo,

La Dirección



RECEPCIÓN

Ext. 9. Contacte con recepción para cualquier información o sugerencia.



TELÉFONO

Active la línea en recepción mediante depósito.
Ver condiciones. Ext. 9.



LLAMADAS ENTRE HABITACIONES

Llame a otra habitación marcando el número completo de la habitación (5 dígitos).



SER. WHATSAPP DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Consulte lo que necesite enviando un WhatsApp al 610 176 609.
De 8:00 a 24:00h. Sólo se atenderán mensajes, no llamadas.



MENSAJES

Durante su estancia le recogeremos sus mensajes y realizaremos el servicio de correspondencia.



TARJETA MONEDERO

Puede utilizar la tarjeta-llave de su habitación como monedero de uso en las cafeterías y restaurantes del hotel, obteniendo descuentos de hasta un 15%.
Recargue su tarjeta en recepción, bares y restaurantes.



SERV. DESPETADOR

Comuniqué la noche anterior a qué hora desea que le despierten. Ext. 9.



SERVICIO DE AGUA 24H

Servicio de agua mineral 24h en el Hotel. Fuera de horario de cafeterías solicítelo en recepción. Con coste adicional.



WI-FI

Servicio gratuito en el hall de recepción. En las habitaciones, consulte tarifa de precios. Para ambos servicios solicite el ticket en recepción.



HORARIO LIMPIEZA

De 9:30 a 15:00h. Les informamos que el cambio de sábanas se realizará cada 2 días, si quisieran realizar este cambio antes, por favor contacte con recepción. Ext. 9
Solicite a nuestro personal cualquier necesidad adicional.



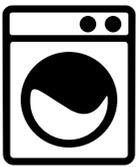
SALIDAS

El día de salida le rogamos que deje su habitación antes de las 12:00 h. Para salidas posteriores consulte disponibilidad y precios en recepción.



HABITACIÓN DE CORTESÍA

Durante 30 min podrá hacer uso de una habitación de cortesía después de las 12:00 h. Sujeto a disponibilidad.



LAVANDERÍA - SERVICIO PLANCHA

Siga las instrucciones y rellene el impreso que hay en la carpeta. Utilice la bolsa del armario. Servicio de plancha. Consulte condiciones en recepción. Ext. 9.



SERVICIO DE COSTURA

Disponemos de un servicio de costura. Con cargo adicional. Consulte precios en recepción. Ext. 9.



SECADOR DE PELO

La conexión de luz se hace insertando la tarjeta-llave en el cajetín de la entrada. Voltaje 220V.



SERVICIO DE HABITACIONES

Desayunos: 8:00 a 12:00h. Ext. 9.

Comida: 12:00 a 20:00h. / Bebida: 12 a 23 horas. Ext. 35013.



RESTAURANTE

Desayuno ~~☒~~ ☒ ☒ Almuerzo ~~☒~~ ☒ ☒ Cena ~~☒~~ ☒ ☒



PÍCNIC

Solicítelo en Recepción el día anterior antes de las 20:00h.



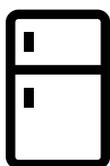
INTOLERANCIAS

Por favor, en caso de tener alguna necesidad específica alimentaria, hágalo saber a nuestro maître o responsable de sala, estaremos encantados de ayudarle.



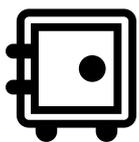
GUARDA EQUIPAJE

Disponible junto a recepción las 24 horas.



MINIBAR

Todas las habitaciones disponen de un minibar a rellenar con artículos bajo petición. Consulte los precios que encontrará en la carta de su habitación. De 8:00 a 00:00h. Ext. 9.



CAJA FUERTE

Alquiler diario. Consulte precios en recepción. Ext. 9.



CAMBIO MONEDA

Disponible 24 h en recepción. Se aceptan tarjetas VISA, Master Card, American Express, etc.



MÉTODOS DE PAGO

Se aceptan tarjetas VISA, Master Card, American Express, etc.



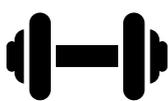
ANIMACIÓN

Consulte el programa semanal de Animación.



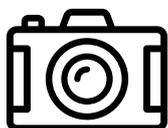
ZONA DE JUEGOS INFANTIL

Situado en el área de la piscina.



FITNESS BALI

En Piso 19ª. Información en 11911. Con coste adicional.



MIRADOR

Existe la posibilidad de visitar nuestro mirador de la última planta, consulte en recepción precios y horarios.



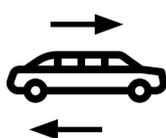
PARKING

Parking privado de pago. Consulte disponibilidad y precios en recepción. Ext. 9.



EQUIPAMIENTO DEPORTIVO

Puede solicitar alquiler de bicicletas en la recepción del Hotel. Ext. 9.



SERVICIO DE TRASLADO DE CLIENTES Y LIMUSINAS

Consulte condiciones y precios en recepción. Ext. 9.



SERVICIO MÉDICO (EXTERNO)

Servicio médico externo durante las 24h del día. Consulte precios de desplazamiento y servicios. Ext. 9.



SERVICIO PRÉSTAMO DE PARAGUAS Y TOALLAS PISCINA

Consulte condiciones en recepción. Ext. 9.



EVENTOS

El hotel dispone de instalaciones para reuniones, convenciones, comidas de trabajo y eventos.



AVERÍAS

Confiamos en que su habitación se encuentre a su entera satisfacción. Si durante su estancia se produjera alguna avería, contacte con recepción. Ext. 9.



DESCRIPCIÓN

El **Gran Hotel Bali** presenta una oferta de ocio y diversión de lo más completa y adaptada a todos los gustos y edades.

En sus zonas comunes encontramos la gran piscina lago de original diseño, piscina infantil, otra piscina para adultos y niños y el gran jacuzzi al aire libre, además de diversos solariums.

Sala de máquinas recreativas, parque infantil, y Business Center.

Programa de animación diurno y nocturno para adultos y niños. Según temporada.

El hotel posee dos restaurantes con cocina a la vista (show cooking) y magníficos buffets, además de una cafetería, una cafetería-snack bar y servicio de habitación.

La oferta de servicios se complementa con un "Fitness Center" (sauna, jacuzzi, gimnasio, sala de masajes, etc.) peluquería y salón de belleza.

El hotel ofrece también varios salones multifuncionales totalmente equipados, preparados para acoger cualquier tipo de celebración: reuniones de trabajo, convenciones, seminarios, viajes de incentivos, banquetes y grandes eventos.

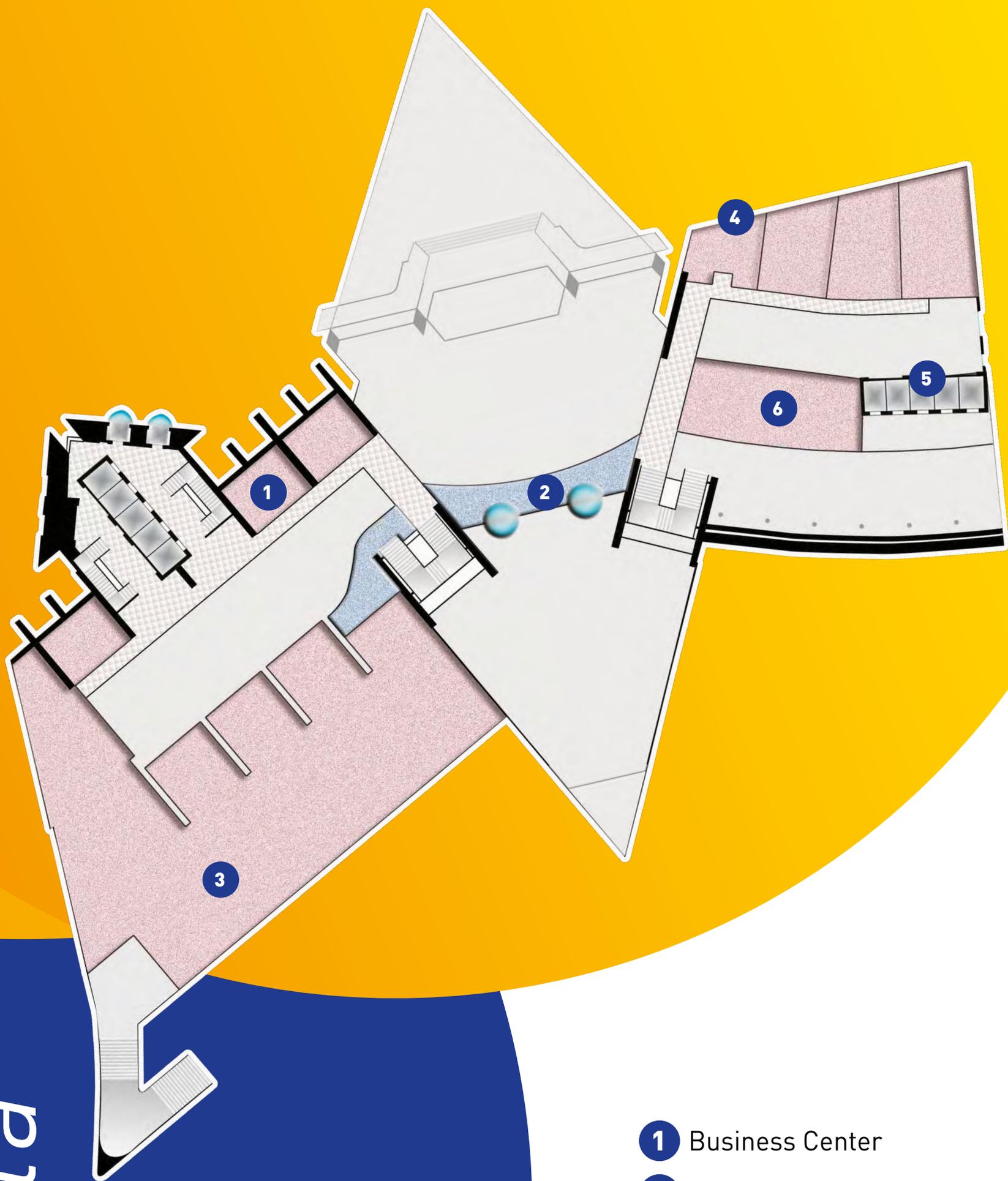
Destaca el salón "Auditorio de Cristal", único en la Costa Blanca, con capacidad de 1.000 personas.

Planta baja



- 1 Galería Comercial
- 2 Ascensores panorámicos
- 3 Ascensores habitaciones
- 4 Peluquería
- 5 Sala TV - Cala L'Almadrava
- 6 Snack-Bar Island
- 7 Tablones de animación
- 8 Auditorio de Cristal
- 9 Dirección
- 10 Consigna
- 11 Aseos
- 12 Recepción
- 13 Terraza
- 14 Piscinas
- 15 Área infantil
- 16 Juegos recreativos
- 17 Heladería
- 18 Restaurante Xaloc
- 19 Cafetería Ponocho
- 20 Zona Wifi

Entrepantana



- 1 Business Center
- 2 Pasarela de Cristal
- 3 Terraza de Cristal
- 4 Aseos
- 5 Ascensores
- 6 Sala Cal Mal Pás



GRAN HOTEL
BALI
★★★★



GRUPO BALI
HOTELES

CENTRAL DE RESERVAS

C/ Actor Luis Prendes nº4 • 03502 BENIDORM (Alicante)

Tel.: 902 14 15 14 • 966 813 612

reservas@grupobali.com

www.grupobali.com