GRAN HOTEL

BALI

DIRECTORIO DE SERVICIOS

DIRECTORY SERVICES

BIENVENIDA / *WELCOME*

Estimado cliente:

Le damos la más cordial bienvenida al Gran Hotel Bali y le agradecemos sinceramente la confianza depositada en nosotros para su estancia.

Nuestro equipo trabaja con dedicación y compromiso para ofrecerle un servicio atento y de calidad, cuidando cada detalle para que su experiencia sea lo más agradable y satisfactoria posible.

Con el objetivo de continuar mejorando y adaptarnos a sus expectativas, le invitamos a realizar su encuesta de calidad junto con nuestro equipo de **Guest Experience**, que estará encantado de atenderle y recoger personalmente sus valoraciones y sugerencias.

Le deseamos una excelente estancia.

Reciba un cordial saludo,

Gran Hotel Bali

Dear Guest,

We would like to extend a warm welcome to Gran Hotel Bali and sincerely thank you for choosing us for your stay.

Our team is fully committed to providing attentive and high-quality service, taking care of every detail to ensure your experience with us is as pleasant and satisfying as possible.

*In order to continue improving and meeting your expectations, we kindly invite you to complete your quality survey with our **Guest Experience Team**, who will be delighted to assist you and personally receive your feedback and suggestions.*

We wish you an excellent stay.

Kind regards,

Gran Hotel Bali

RECEPCIÓN / *RECEPTION*

Ext. 9. Para información, sugerencias o asistencia.
Ext. 9. For information, suggestions or assistance.

TELÉFONO / *TELEPHONE*

Activación en recepción mediante depósito. Ext. 9.
Activate at reception with deposit.

LLAMADAS ENTRE HABITACIONES / *CALLS BETWEEN ROOMS*

Marque el número completo de la habitación (5 dígitos).
Dial the full room number (5 digits).

WHATSAPP ATENCIÓN AL CLIENTE
CUSTOMER SERVICE WHATSAPP

Consulte lo que necesite enviando un WhatsApp al 610 176 609.
De 10.00 a 19:00h. Sólo se atenderán mensajes, no llamadas.
Consult what you need by sending a WhatsApp to 610 176 609.
From 10.00 to 19:00h. Only messages and not calls will be answered.

MENSAJES / *MESSAGES*

Gestión de mensajes y correspondencia en recepción.
Message and mail service at reception.

TARJETA LLAVE MONEDERO / *ROOM KEY CARD*

Utilícela como monedero de uso en las cafeterías y restaurantes del hotel y obtén un descuento del 10%.
Recargue su tarjeta en recepción, cafeterías y restaurante.
Use it & get 10% discount. Very practical and cheaper for you.
Charge your room key card at reception, bars and restaurant.

DESPERTADOR / *WAKE-UP CALL*

Solicítelo la noche anterior. Ext. 9.
Request the night before.

AGUA MINERAL 24H / *MINERAL WATER 24H*

Servicio de agua mineral 24h en el Hotel. Fuera de horario de cafeterías solicítelo en recepción. Con coste adicional.
Mineral water service available 24h in the Hotel. Out of Bars opening hours, contact Reception. With additional cost.

WIFI / *WiFi*

Servicio gratuito en todo el hotel.
Free service throughout the hotel.

HORARIO LIMPIEZA / *CLEANING TIMES*

9.30 a 15.00h. Solicite necesidades adicionales al personal.
9.30 to 15.00h. Additional requests to staff.

CAMBIO DE SÁBANAS / *CHANGE OF BED LINEN*

El cambio de sábanas se realiza cada dos días. Por razones ecológicas, puede solicitar que se realice cada tres días. Si lo desea, también puede pedir el cambio diario contactando con Recepción o con el servicio de pisos.
Bed linen is changed every two days. For environmental reasons, you may request it to be changed every three days. If you prefer daily changes, please contact Reception or Housekeeping.

SALIDA / *CHECK-OUT*

Salida después de las 12.00 h. Late check-out bajo disponibilidad.
Check-out after 12.00 h. Late check-out on request.

HABITACIÓN DE CORTESÍA / *COURTESY ROOM*

Uso de 30 min tras las 12.00 h. Sujeto a disponibilidad.
30 min use after 12.00 h. Subject to availability.

LAVANDERIA - SERVICIO PLANCHA
LAUNDRY - IRON SERVICE

Siga las instrucciones y rellene el impreso que encontrará en la carpeta. Utilice la bolsa del armario.
Consulte condiciones en Recepción. Ext. 9.
Please follow the instructions and complete the form inside this folder. Use the bag provided in the wardrobe.Conditions at Reception.

SECADOR DE PELO / *HAIRDRYER*

Inserte la tarjeta-llave para activar la luz. Voltaje 220V.
Insert key card to activate electricity. Voltage 220V.

ROOM SERVICE / *ROOM SERVICE*

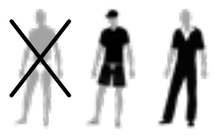
Desayunos/Breakfast: 8.00-12.00h. Ext. 9.
Comida/Lunch: 12.00-20.00h.
Bebida/Drinks: 12.00-23.00h. Ext. 35013

PICNIC / *COLD MEALS*

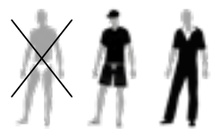
Solicítelo el día anterior antes de las 20.00h.
Order the previous day before 20.00h.

RESTAURANTE / *RESTAURANT*

Desayuno
Breakfast



Almuerzo
Lunch



Cena
Dinner



GUARDA EQUIPAJE / *LUGGAGE STORAGE*

Disponible 24h junto a recepción.
Available 24h next to reception.

MINIBAR / *MINIBAR*

Minibar bajo petición. Consulte precios en la habitación.
Minibar on request. Price list in room. 8.00–00:00h.

CAJA FUERTE / *SAFE DEPOSIT BOX*

Alquiler diario. Consulte precios. Ext. 9.
Daily rental. Prices at reception.

CAMBIO DE MONEDA / *CURRENCY EXCHANGE*

Disponible 24h. Solo efectivo.
Available 24h. Cash only.

MÉTODOS DE PAGO / *Payment Methods*

Se aceptan VISA, MasterCard, American Express, etc.
VISA, MasterCard, American Express accepted.

ANIMACIÓN / *ENTERTAINMENT*

Consulte el programa semanal.
See weekly programme.

ZONA INFANTIL / *CHILDREN'S AREA*

Ubicada en la zona de piscina.
Located in the pool area.

FITNESS & SPA / *FITNESS & SPA*

Planta 19ª. Gimnasio gratuito para clientes de 10.00h a 20.00h.
SPA: 20,00€ para clientes alojados. Información: Ext. 11911.
19th Floor. Gym free for guests from 10:00 to 20:00.
SPA: €20.00 for hotel guests. Information: Ext. 11911.

MIRADOR / *VIEWPOINT*

Visitas disponibles. Consulte horarios y precios.
Visits available. Ask for times and prices.

PARKING / *CAR PARK*

Parking privado solo para clientes. Ext. 9.
Private parking for guests only. Ext. 9.

TRASLADOS / *TRANSFERS*

Información y precios en recepción. Ext. 9.
Info and prices at reception. Ext. 9.

TOALLAS DE PISCINA / *POOL TOWELS*

Consulte precios en Recepción. Ext. 9.
El servicio de lavandería se cobra aparte.
Please check prices at Reception. Ext. 9.
Laundry service is charged separately.

EVENTOS / *EVENTS*

Espacios para reuniones, convenciones y eventos.
Facilities for meetings and events.

AVERÍAS / *MAINTENANCE SERVICE*

Si detecta alguna incidencia, contacte con recepción.
Please contact reception in case of any issue.

GRAN HOTEL

BALI

GRUPO

BALI

CENTRAL DE RESERVAS

C/ Actor Luis Prendes nº4 / 03502 BENIDORM (Alicante)

granhotelbali.com · grupobali.com

Tel.: 966 815 200